Tôi là một chủ cửa hàng bán quần áo với 3 nhân viên, cần một ứng dụng để hỗ trợ bán hàng tại quầy. Ba nhân viên của tôi với vai trò như sau :

## **Nhân viên bán hàng**

Công việc hàng ngày của bạn là đứng tại quầy, sau khi khách vào trong shop chọn đồ, sẽ ra chỗ của bạn để thanh toán tiền

* Việc bạn nhân viên bán hàng cần làm là :
* Check thông tin khách mua hàng, nếu là khách cũ thì lấy luôn thông tin để lập hóa đơn, trường hợp khách mới thì ghi lại thông tin để lưu trữ sau đó lập hóa đơn
* Check hàng khách mua sau đó tạo hóa đơn và giao hóa đơn & hàng hóa cho khách
* Nhận tiền khách trả, trả lại tiền thừa cho khách (nếu có)

## **Nhân viên chăm sóc khách hàng**

Bạn phụ trách quản lý khách hàng đến mua hàng, cũng như xử lý các vấn đề sau bán

* Việc bạn nhân viên chăm sóc khách hàng cần làm là :
* Quản lý danh sách khách hàng
* Check thông tin khách hàng để gọi điện & hỏi thăm tình hình sử dụng sản phẩm định kỳ
* Cập nhật thông tin khách hàng ( nếu có thay đổi)

## **Bạn nhân viên kho**

Bạn phụ trách quản lý các mặt hàng sản phẩm kinh doanh trong cửa hàng & các giao dịch nhập kho với nhà cung cấp

* Việc bạn nhân viên kho cần làm là :
* Quản lý sản phẩm trong kho : Quản lý thông tin sản phẩm, tạo các sản phẩm mới khi cửa hàng
* Quản lý quy trình nhập kho
* Cập nhật thông tin sản phẩm nếu có thay đổi